

VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO

Serviço empresariais da LastPass

Suporte sob medida para atender às necessidades da sua empresa e acelerar seu sucesso.



Você investiu em um gerenciador de senhas para melhorar a postura de segurança da sua organização. E agora é hora de colocar essa ferramenta em ação para começar a ter retorno sobre o seu investimento. Às vezes, bastam alguns truques e dicas para começar ou uma conversa rápida com um especialista para você se preparar para o sucesso.

Serviços gratuitos

Todo cliente LastPass tem acesso à Universidade LastPass para aprendizado individualizado, treinamentos ao vivo para administradores e usuários, uma base de conhecimento abrangente, comunidade LastPass e acesso gratuito à nossa equipe de suporte técnico e de faturamento 24 horas por dia.

Em pacotes elegíveis, os clientes recebem orientação gratuita adicional para auxiliar na implantação do LastPass para os colaboradores e ajudar a impulsionar a adoção e a utilização em toda a organização. Cada caso de uso de cliente é particular e único. Após uma ligação de apresentação e boas-vindas, a LastPass documentará seus resultados empresariais desejados e ajudará você a criar um plano personalizado para alcançá-los — o início da parceria que durará a vigência do seu contrato.

Serviços complementares

Todos os clientes LastPass podem adquirir treinamento por hora, consultoria ou pacotes de suporte VIP para ajudá-los a alcançar metas de segurança, acelerar cronogramas de projetos e aproveitar ao máximo a conta LastPass. Não importa se você está começando a usar o LastPass ou tem um caso de uso específico, há um serviço empresarial da LastPass para você.

As ofertas de Serviços empresariais da LastPass estão disponíveis em incrementos de 2, 4, 6, 8, 16, 30 ou 45 horas e vêm com uma consultoria pré-venda para analisar requisitos de implementação, recursos e prazos.

Treinamento

Os serviços de treinamento são mais adequados para implantações menores que exigem treinamento leve ou para usuários atuais do LastPass, para garantir que as práticas recomendadas sejam implementadas.

Consultoria técnica

As consultorias técnicas são recomendadas para configurações maiores e mais técnicas, típicas de empresas de porte corporativo.

Suporte VIP

A LastPass fornece suporte VIP, que concede acesso à nossa equipe de suporte técnico mais experiente quando ela é mais necessária, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. O suporte VIP é recomendado para clientes globais que necessitam de suporte a qualquer hora.

Entre em contato com um representante LastPass para discutir qual é o pacote ideal para você.

[Entre em contato](#)